

# LEBENS LAUF



## KATJA MICHALEK

**ADRESSE:** Zölestinstr. 16, 45259 Essen  
**TELEFON:** 0201-8133977  
**E-MAIL:** michalek@punktlandung.training  
**GEBURTSDATUM:** 10.12.1973  
**GEBURTSORT:** Essen  
**FAMILIENSTAND:** verheiratet, 2 Kinder

„SEI EINFACH DU SELBST. ALLE ANDEREN GIBT ES SCHON.“ (Oscar Wilde)

## SELBSTSTÄNDIGKEIT

---

- seit 11/2018 KATJA MICHALEK  
www.katjamichalek.de  
**Speakerin, Trainerin, Coach**
- seit 11/2018 PUNKTLANDUNG VERLAG  
**Autorin**  
„Nichts ist zu schwer für den, der spinnt –  
stärke deine Resilienz und werde erfolgreich und glücklich“
- seit 09/2015 PUNKTLANDUNG TRAINING  
www.punktlandung.training  
**Inhaberin**
- Seit 09/2015 LEE HECHT HARRISON DEUTSCHLAND GMBH  
**freiberufliche Outplacement-Beraterin und Trainerin**
- 04/2017 – 11/2018 DIE BERUFSOPTIMIERER – DEIN KARRIEREPODCAST  
**Moderatorin und Inhaberin** (Folgen 1-180)
- 07/2016 – 06/2018 WEITERBILDUNGSINSTITUT WBI GMBH  
**freiberuflicher Jobcoach**

## BERUFLICHER WERDEGANG

---

- 2001 – 2014** DEUTSCHE LUFTHANSA AG, FLUGHAFEN DÜSSELDORF
- 04/2008 – 12/2014 **Flight Manager/ operative Führungskraft**
- Führung von 25 Mitarbeitern in der Schicht und im Team
  - Vorbereitung / Durchführung der Beurteilungsgespräche
  - Beratung der Mitarbeiter bei Entwicklungsthemen
  - Vertretung der Verkehrsleitung in Notsituationen
  - Betreuung von Statuskunden
  - Optimierung von Prozessen, Verfahren und Infrastruktur
- 12/2002 – 03/2008 **Sachbearbeiterin Zentrale Dienste**
- Personalverteilung und –umplanung von bis zu 400 Mitarbeitern der operativen Bereiche der Station
  - Erstellung und Verfolgung der Jahresurlaubsplanung
- 08/2002 – 11/2002 **Dienstplanung Charter-Gruppe**
- Personalplanung von 70 Mitarbeitern der Chartergruppe
- 08/2001 – 08/2002 **Fachkraft Flugschein-Verkauf**

## BERUFLICHER WERDEGANG (FORTSETZUNG)

---

- 1998 – 2001** GLOBEGROUND HEATHROW, FLUGHAFEN LONDON-HEATHROW
- 10/1999 – 07/2001 **Senior Ticket Sales Agent**
- Flugscheinverkauf und –umbuchung/-umschreibung
  - Bearbeiten von Unregelmäßigkeiten
- 10/1998 – 09/1999 **Ticket Sales Agent**
- 1996 – 1998** DEUTSCHE LUFTHANSA AG, FLUGHAFEN FRANKFURT
- 06/1996 – 09/1998 **Fachkraft Flugschein-Verkauf**

## SCHULE, AUSBILDUNG UND STUDIUM

---

- 07/2015 – 05/2016 **Geprüfte Trainerin**  
INEKO-Institut an der Universität zu Köln
- 2016 **Zertifizierte Outplacement-Beraterin**  
Lee Hecht Harrison Deutschland GmbH
- 10/1998 – 07/2001 **BA (Hons) Tourism Management**, South Bank University, London
- 08/1994 – 06/1996 Ausbildung zur **Luftverkehrskauffrau**  
Lufthansa AG, Köln und Frankfurt
- 08/1993 – 06/1994 **Einjährige Höhere Handelsschule f. Abiturienten**,  
Kaufmännische Schule der Stadt Essen  
(Höhere Berufsfachschule für Wirtschaft und Verwaltung)
- 08/1990 – 05/1993 **Allgemeine Hochschulreife**, Deutsche Schule Nairobi, Kenia

## FORT- UND WEITERBILDUNGEN (AUSZUG)

---

- seit 03/2017 fortlaufende persönliche und fachliche Weiterentwicklung in einer Mastermind-Gruppe, durch eigene Coachings, Teilnahme an verschiedenen Online-Kursen sowie Besuch diverser Seminare
- 10/2018 – 03/2019 **Speaker-Training**, Ernst Crameri
- 2016 **Public Speaking University**, Tobias Beck Training
- 2016 **Masterclass of Personality & Performance**, Tobias Beck
- 2016 und 2017 **High Performance Masterclass**, Alexander Hartmann

## FORT- UND WEITERBILDUNGEN (FORTSETZUNG)

---

2012	<b>Lead Advanced</b> (weiterführende Ausbildung für operative Führungskräfte), Deutsche Lufthansa AG
2009	<b>Suchtprobleme am Arbeitsplatz</b> , Deutsche Lufthansa AG
2009	<b>Psychische Erkrankungen bei Mitarbeitern</b> , Bock & Teves
2009	<b>Publikumsbetreuung im Krisenfall</b> , Flughafen Düsseldorf
2008 – 2009	<b>Lead Basic</b> (3-teilige Grundausbildung für operative Führungskräfte)

## VERÖFFENTLICHUNGEN UND AUSZEICHNUNGEN

---

11/2018	Buch: „Nichts ist zu schwer für den, der spinnt – stärke deine Resilienz und werde erfolgreich und glücklich“
11/2018	Speaker Award der 1. Speaker Cruise der Welt

## TEILNAHME AN FÖRDERPROGRAMMEN

---

2004 – 2005	Nominierung und Teilnahme am Nachwuchsförderprogramm „ <b>Explorers V – master the change</b> “, Deutsche Lufthansa AG
2000	Nominierung und Teilnahme am Nachwuchsförderprogramm „ <b>Management Trainee Scheme</b> “, GlobeGround Heathrow

## SPRACHEN

---

<b>Englisch</b>	(verhandlungssicher)
<b>Spanisch</b>	(Grundkenntnisse)
<b>Französisch</b>	(Grundkenntnisse)